

Ενημέρωση για τα Προσωπικά Δεδομένα

INTERAMERICAN

Ενημέρωση Για Τα Προσωπικά Δεδομένα

Εισαγωγή

Η πλατφόρμα τηλεϊατρικής **"Medi On Telemedicine"** έχει ως σκοπό την παροχή υπηρεσιών τηλεϊατρικής στους ασφαλισμένους της «INTERAMERIKAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.». Μέσω της ιατρικής τηλεσυνεδρίας, οι ασφαλισμένοι της INTERAMERIKAN, οι οποίοι διαθέτουν ατομικό ή ομαδικό συμβόλαιο υγείας με ασφαλιστική κάλυψη πρωτοβάθμιας περίθαλψης από ιατρούς – μπορούν να λάβουν υπηρεσίες ιατρικής προδιάγνωσης, συνομιλώντας online με γιατρό, με τον τρόπο που περιγράφεται αναλυτικά στους Γενικούς Όρους Χρήσης της πλατφόρμας.

Η εταιρεία INTERAMERIKAN είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας (ΥΕ) που καθορίζει τους σκοπούς και τον τρόπο της συλλογής και επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων μόνο κατά το στάδιο της επαλήθευσης της ταυτότητάς σας και του ελέγχου του δικαιώματός σας να κάνετε χρήση της ιατρικής τηλεσυνεδρίας (έλεγχος επιλεξιμότητας).

Κατά το στάδιο του προγραμματισμού και της πραγματοποίησης της ιατρικής τηλεσυνεδρίας υπεύθυνος επεξεργασίας είναι η εταιρία **«ΣΥΓΧΡΟΝΟ ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΠΟΛΥΙΑΤΡΕΙΟ ΑΛΙΜΟΥ ΙΑΤΡΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ»** (Πολυιατρείο Medifirst). Σε αυτό το στάδιο η INTERAMERIKAN δεν παρεμβαίνει με οποιονδήποτε τρόπο στον προγραμματισμό και την πραγματοποίηση της τηλεϊατρικής συνεδρίας, δεν λαμβάνει γνώση των δεδομένων υγείας σας και ως εκ τούτου δεν φέρει ευθύνη για τις υπηρεσίες τηλεϊατρικής προ-διάγνωσης που παρέχονται μέσω της πλατφόρμας **"Medi On Telemedicine"**. Αφ ης στιγμής ολοκληρωθεί το στάδιο ελέγχου της επιλεξιμότητάς σας και εισέλθετε στην πλατφόρμα για να κάνετε χρήση των υπηρεσιών τηλειατρικής αποκλειστικός υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων είναι το Πολυιατρείο Medifirst.

Παρακάτω, θα βρείτε το κείμενο ενημέρωσης σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στα δύο αυτά στάδια (1)έλεγχος επιλεξιμότητας/ προγραμματισμός και (2)πραγματοποίηση ιατρικής τηλεσυνεδρίας από τους δύο ανεξάρτητους υπεύθυνους επεξεργασίας, δηλαδή την INTERAMERIKAN και τη Medifirst αντίστοιχα.

Ενημέρωση Για Την Επεξεργασία Των Προσωπικών Δεδομένων Που Συλλέγονται Για Την Επαλήθευση Της Ταυτότητας Και Τον Έλεγχο Του Δικαιώματος Χρήσης Της Πλατφόρμας Τηλεϊατρικής (Έλεγχο Της Επιλεξιμότητας)

Στοιχεία Υπεύθυνου Επεξεργασίας

Η εταιρεία **«ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.»** , η οποία έχει έδρα στη Λεωφόρο Ανδρέα Συγγρού αρ. 124-126 Τ.Κ. 11782 στην Αθήνα, έχει ΑΡΜΑΕ 25467/05/Β/91/29 και έχει λάβει αριθμό καταχώρησης στο Γ.Ε.ΜΗ 914001000, τηλ.210-9462000, e-mail: custserv@interamerican.gr είναι η Υπεύθυνη Επεξεργασίας των δεδομένων σας .

1. Ποιες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε

Τα δεδομένα που επεξεργαζόμαστε είναι :

- Τα ελάχιστα απαραίτητα δεδομένα για το σκοπό της ταυτοποίησης σας και συγκεκριμένα, επώνυμο, ημερομηνία γέννησης.
- Τα απαραίτητα δεδομένα ασφάλισης για την έγκριση της πραγματοποίησης τηλεσυνεδρίας και συγκεκριμένα τον αριθμό ασφαλιστηρίου συμβολαίου ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ και ο αριθμός Μέλους

2. Από ποιες πηγές συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα;

Από τον ίδιο το χρήστη με την είσοδό του στην πλατφόρμα της τηλεϊατρικής. Τα δεδομένα αυτά συγκρίνονται με τη βάση δεδομένων των πελατών μας προκειμένου να επιβεβαιωθεί το δικαίωμα του χρήστη να εισέλθει στην πλατφόρμα και να προγραμματίσει/πραγματοποιήσει μια ιατρική τηλεσυνεδρία.

3. Για ποιους σκοπούς επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Σκοπός / Δραστηριότητα	Νομική βάση
Για την επαλήθευση της ταυτότητας σας από την INTERAMERIKAN και τον ασφαλιστικό έλεγχο έγκρισης πραγματοποίησης της τηλεσυνεδρίας	Η επεξεργασία των απλών προσωπικών δεδομένων σας, είναι αναγκαία για την εκτέλεση σύμβασης δηλ της χρήσης των υπηρεσιών ιατρικής τηλεσυνεδρίας μέσω της πλατφόρμας αφού προηγουμένως αποδεχτείτε τους ειδικούς Όρους χρήσης
Για τη συμμόρφωση της εταιρίας με τη κείμενη νομοθεσία	Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση της Εταιρείας με υποχρεώσεις που προβλέπονται από το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.
Για τον έλεγχο της ποιότητας παροχής των υπηρεσιών μας και τη διερεύνηση του επιπέδου ικανοποίησης των πελατών μας.	Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την ικανοποίηση του έννομου συμφέροντος της Εταιρείας να βελτιώνει τις υπηρεσίες της και να αναλύει τον βαθμό ικανοποίησης των πελατών της.

Εφόσον προκύψουν άλλοι σκοποί, η INTERAMERIKAN δεσμεύεται πριν την όποια κοινολόγηση δεδομένων, να σας ενημερώσει σχετικώς σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 13 παρ. 3 ή, κατά περίπτωση, 14 παρ. 4 ΓΚΠΔ.

4. Πού διαβιβάζουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα (Αποδέκτες):

- Τα δεδομένα σας θα διαβιβαστούν σε τμήματά μας που είναι αρμόδια για τον έλεγχο της ταυτοποίησης και έγκρισης πραγματοποίησης της τηλεσυνεδρίας.

- Στα δεδομένα σας εφόσον προκύψει τεχνικό πρόβλημα, έχει την τεχνική δυνατότητα πρόσβασης η εταιρεία Teladoc Health που αποτελεί τον τεχνικό πάροχο που δημιούργησε και λειτουργεί την πλατφόρμα και παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης και συντήρησης της πλατφόρμας. Η εταιρεία Teladoc Health International, λειτουργεί ως εκτελούσα την επεξεργασία για λογαριασμό της INTERAMERIKAN και εδρεύει στην Ισπανία στην οδό Via Augusta 252-260 2nd Floor 08017 στη Βαρκελώνη. Στις περιπτώσεις αυτές που η Εταιρεία, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, διαβιβάζει τα δεδομένα σας σε τρίτους εκτελούντες την επεξεργασία, αφενός καθορίζει η ίδια η Εταιρεία τα επιμέρους στοιχεία της επεξεργασίας (τρόπο, μέσα, περίοδο διατήρησης κλπ) και αφετέρου υπογράφει ειδική σύμβαση με τους εκτελούντες την επεξεργασία προκειμένου να διασφαλίσει ότι η επεξεργασία θα διενεργείται σύμφωνα με το

ισχύον νομικό πλαίσιο, ότι θα λαμβάνονται τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία της εμπιστευτικότητας και της ασφάλειας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ότι κάθε φυσικό πρόσωπο θα μπορεί ελεύθερα και ανεμπόδιστα να ασκήσει τα δικαιώματά του.

- Επίσης, όπως προβλέπεται στη νομοθεσία, η Εταιρεία ενδέχεται να γνωστοποιήσει τα δεδομένα σας σε δημόσιες υπηρεσίες, ασφαλιστικά ταμεία, σε δικαστικές, δημόσιες και ανεξάρτητες αρχές, όπως ενδεικτικά στην εποπτεύουσα Αρχή που είναι η «Τράπεζα της Ελλάδος», στον «Συνήγορο του Καταναλωτή», σε Αστυνομικά Τμήματα, στην Τροχαία, σε Εισαγγελικές Αρχές, σε ανεξάρτητες ελεγκτικές εταιρίες κατόπιν νόμιμου αιτήματός τους, εφόσον αυτό είναι απολύτως αναγκαίο για την προάσπιση νομίμων δικαιωμάτων ή την εκπλήρωση νομικών υποχρεώσεων της Εταιρείας.

5. Για πόσο χρόνο θα κρατάτε τα δεδομένα μου σε αρχείο;

Η εταιρία ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ θα διατηρήσει τα δεδομένα σας σε ηλεκτρονική μορφή για όσο χρόνο διαρκεί η μεταξύ μας συμβατική σχέση ασφάλισης. Σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο, αυτή διακοπεί θα τα κρατήσουμε για όσο χρόνο ακόμα απαιτείται μέχρι να παρέλθει ο χρόνος παραγραφής τυχόν σχετικών αξιώσεων και μέχρι είκοσι (20) έτη, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρηση.

Σε κάθε περίπτωση, εάν εκκρεμεί δικαστική διένεξη πέραν των ως άνω χρόνων επεξεργασίας, θα κρατήσουμε τα δεδομένα σας μέχρι την περαίωσή της δικαστικής υπόθεσης με αμετάκλητη δικαστική απόφαση.

Διευκρινίζουμε ότι σε περίπτωση που ο χρήστης ολοκληρώσει το στάδιο της ταυτοποίησης και ελέγχου χωρίς να προχωρήσει στον προγραμματισμό ραντεβού για τη τηλεσυνεδρία, τα δεδομένα διαγράφονται άμεσα και δεν τηρούνται σε αρχείο.

6. Ποια δικαιώματα έχω σε σχέση με την επεξεργασία των δεδομένων μου;

Έχετε τα δικαιώματα που ορίζονται στο Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΓΚΠΔ, Κανονισμός (Ε.Ε.) 2016/679), στο Ν. 4624/2019 και συγκεκριμένα μπορείτε να ασκήσετε, κατά περίπτωση, τα εξής δικαιώματα:

1. το δικαίωμα πρόσβασης για να μάθετε ποια δεδομένα σας επεξεργαζόμαστε, για ποιο λόγο και τους αποδέκτες τους καθώς και να λάβετε αντίγραφα των δεδομένων που τηρούνται στην Εταιρία μας.

2. το δικαίωμα διόρθωσης για να ζητήσετε να διορθωθούν τυχόν ελλείψεις ή ανακρίβειες των δεδομένων σας

3. το δικαίωμα διαγραφής για να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν από τα αρχεία της Εταιρίας, εφόσον δεν επιθυμείτε πια αυτά τα δεδομένα να αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας, και εφόσον δεν υφίσταται νόμιμος λόγος να τα κατέχει και να τα επεξεργάζεται η Εταιρία μας ως Υπεύθυνη επεξεργασίας.

   Πότε μπορούμε να αρνηθούμε αιτήματα διαγραφής; Πρέπει να γνωρίζετε ότι το δικαίωμα διαγραφής δεν είναι απόλυτο δικαίωμα, δεν μπορεί να ικανοποιηθεί, όταν οι πληροφορίες σας υποβάλλονται σε επεξεργασία για συγκεκριμένους νόμιμους λόγους όπως αυτοί που περιγράφηκαν ανωτέρω, συμπεριλαμβανομένης της άσκησης ή υπεράσπισης νομικών αξιώσεων της Εταιρίας.

   Πρέπει να ενημερώσουμε άλλους παραλήπτες των προσωπικών σας δεδομένων, σχετικά με το αίτημά σας για διαγραφή; Σε περίπτωση που το δικαίωμά σας για διαγραφή ικανοποιηθεί εφόσον έχουμε παράσχει τα προσωπικά δεδομένα που θέλετε να διαγραφούν σε τρίτους θα λάβουμε μέτρα να τους ενημερώσουμε για το αίτημα διαγραφής σας, ώστε, με τη σειρά τους, να διαγράψουν τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα αλλά ενδέχεται να μην είναι πάντα εφικτό ή μπορεί να συνεπάγεται δυσανάλογη προσπάθεια εκ μέρους της Εταιρίας μας.

4. το δικαίωμα του περιορισμού της επεξεργασίας για να περιορίσετε την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων όταν διαφωνείτε με την ακρίβεια των πληροφοριών και μέχρι να επαληθευτεί η ακρίβεια των πληροφοριών ή εάν η επεξεργασία δεν είναι πλέον απαραίτητη για την Εταιρεία αλλά εσείς τα χρειάζεστε, για να εγείρετε, να ασκήσετε ή να υπερασπιστείτε μια νομική αξίωση.

   Πρέπει να ενημερώσουμε άλλους παραλήπτες των προσωπικών σας δεδομένων σχετικά με τον περιορισμό; Στην περίπτωση που έχουμε μοιραστεί τα Προσωπικά σας Δεδομένα με τρίτους, Θα λάβουμε μέτρα εφόσον αυτό είναι εφικτό να τους ενημερώσουμε, σχετικά με τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας, ώστε να μην συνεχίσουν να τα επεξεργάζονται.

   Πότε μπορούμε να αρνηθούμε αιτήματα περιορισμού της επεξεργασίας; Πρέπει να γνωρίζετε ότι και αυτό το δικαίωμα δεν είναι απόλυτο δικαίωμα, δεν μπορεί να ικανοποιηθεί, όταν οι πληροφορίες σας υποβάλλονται σε επεξεργασία για συγκεκριμένους νόμιμους λόγους όπως αυτοί που περιγράφηκαν ανωτέρω, συμπεριλαμβανομένης της άσκησης ή υπεράσπισης νομικών αξιώσεων της Εταιρείας

5. το δικαίωμα φορητότητας για να λάβετε τα δεδομένα σας σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο.

Παρακαλείσθε να ορίζετε σαφώς στην αίτησή σας το δικαίωμα που ασκείτε σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα που ζητάτε. Εάν η αίτησή σας δεν είναι σαφής, ενδέχεται να σας ζητήσουμε περαιτέρω προσωπικά δεδομένα, για διευκρινιστικούς λόγους. Για να μπορέσουμε να διευθετήσουμε το εκάστοτε αίτημά σας, μπορούμε να ζητήσουμε απόδειξη ταυτότητας, διαβατηρίου και αρκετά επιπρόσθετα προσωπικά σας δεδομένα, για να εντοπίσουμε με ασφάλεια τα προσωπικά δεδομένα που ζητάτε.

Εφόσον ασκήσετε οποιαδήποτε από τα δικαιώματά σας αυτά, θα λάβουμε κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του αιτήματός σας εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη του σχετικού αιτήματος, αφού σας ενημερώσουμε είτε για την ικανοποίησή του, είτε για τους αντικειμενικούς λόγους που εμποδίζουν την ικανοποίησή του.

Εάν έχετε απορία αναφορικά με την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων, εάν θέλετε να ασκήσετε οποιοδήποτε δικαίωμά σας ή να υποβάλετε κάποιο παράπονο αναφορικά με τα Προσωπικά Δεδομένα σας, μπορείτε να επικοινωνείτε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας μας, συμπληρώνοντας το «΄Εντυπο Άσκησης Δικαιώματος» ή αποστέλλοντας επιστολή στη διεύθυνση Λεωφόρο Ανδρέα Συγγρού, αρ. 124-126, 117 82 Αθήνα ή ηλεκτρονικό μήνυμα στα e-mail: dpo@interamerican.gr

Παρακαλείσθε να ορίζετε σαφώς στην αίτησή σας το δικαίωμα που ασκείτε σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα που ζητάτε. Εάν η αίτησή σας δεν είναι σαφής, ενδέχεται να σας ζητήσουμε περαιτέρω προσωπικά δεδομένα, για διευκρινιστικούς λόγους. Για να μπορέσουμε να διευθετήσουμε το εκάστοτε αίτημά σας, μπορούμε να ζητήσουμε στοιχείο ταυτοποίησής σας όπως απόδειξη ταυτότητας, διαβατηρίου και αρκετά επιπρόσθετα προσωπικά σας δεδομένα, για να μπορέσουμε να εντοπίσουμε με ασφάλεια τα προσωπικά δεδομένα που ζητάτε. Εφόσον ασκήσετε οποιαδήποτε από τα δικαιώματά σας αυτά, θα λάβουμε κάθε δυνατό μέτρο για την απάντηση του αιτήματος εντός **τριάντα (30) ημερών** από τη λήψη του, και θα σας ενημερώσουμε είτε για την ικανοποίησή του, είτε για τους αντικειμενικούς λόγους που εμποδίζουν την ικανοποίησή του ή την αιτιολογημένη χρονική παράταση της απάντησής του.

Επίσης, εφόσον δεν μείνετε ικανοποιημένοι από την απάντησή μας στο αίτημά σας, διατηρείτε πάντα το δικαίωμα να απευθυνθείτε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία μπορεί να δεχθεί και την υποβολή σχετικών παραπόνων, είτε επικοινωνώντας στο Τηλεφωνικό Κέντρο: +30-210 6475600, είτε καταθέτοντας το αίτημά σας σε γραπτή μορφή στο πρωτόκολλό της (Λεωφ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα), είτε αποστέλλοντας ηλεκτρονικά στο e-mail www.dpa.gr.

7. Πώς διασφαλίζετε την ασφάλεια των δεδομένων μου;

Η ασφάλεια των δεδομένων σας είναι για μας απόλυτη δέσμευση. Για να το πετύχουμε αυτό, εφαρμόζουμε όλα τα σύγχρονα και κατάλληλα για τους σκοπούς της επεξεργασίας τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, την ανταπόκριση των οποίων ελέγχουμε ανά τακτά χρονικά διαστήματα προκειμένου:

- Να προστατεύσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και ακατάλληλη χρήση.
- Να διασφαλίσουμε τα συστήματα πληροφορικής μας και να προφυλάσσουμε τις πληροφορίες.
- Ενδεικτικά μέτρα που υποστηρίζουν τόσο την φυσική αλλά και ηλεκτρονική ασφάλεια των δεδομένων που τίθενται σε επεξεργασία στην Εταιρία μας είναι η φυσική παρουσία ασφάλειας στα κτίρια μας, η εγκατάσταση κλειστού κυκλώματος παρακολούθησης των κρίσιμων για εμάς χώρων, η εφαρμογή Πολιτικής Ορθής Χρήσης Πόρων, Πολιτικής Ασφάλειας και υποστηρικτικών διαδικασιών, η εγκατάσταση τείχους προστασίας (firewall), λογισμικού προστασίας από ιούς (antivirus, antimalware), η εφαρμογή συστήματος πρόληψης διαρροής δεδομένων (dlp), η χρήση ελέγχου ταυτότητας 2 παραγόντων (2 Factor Authentication), η κατά περιπτώσεις κρυπτογράφηση και άλλα.

Ενημέρωση Για Την Επεξεργασία Των Προσωπικών Δεδομένων Που Συλλέγονται Για Τον Προγραμματισμό Και Την Πραγματοποίηση Ιατρικής Τηλεσυνεδρίας Μέσω “Medi On Telemedicine”

Στοιχεία Υπεύθυνου Επεξεργασίας

Υπεύθυνη Εταιρεία για την Επεξεργασία (ΥΕ) των προσωπικών σας δεδομένων που συλλέγονται για τον προγραμματισμό και την πραγματοποίηση της ιατρικής τηλεσυνεδρίας, είναι η εταιρεία **«ΣΥΓΧΡΟΝΟ ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΠΟΛΥΙΑΤΡΕΙΟ ΑΛΙΜΟΥ ΙΑΤΡΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ»** με το διακριτικό τίτλο **MEDIFIRST** (στο εξής Πολυιατρείο Medifirst), η οποία έχει έδρα στην Αργυρούπολη -Αττικής, στην οδό Γερουλάνου 1 και Πολεμιστών, έχει ΑΦΜ 999862640 ανήκει στη ΔΟΥ ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ και έχει λάβει ΑΡ.ΓΕΜΗ 51046/01ΝΤ/Β/02/33

1. Ποιες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε

- Τα ελάχιστα απαραίτητα δεδομένα για το σκοπό της ταυτοποίησης σας και συγκεκριμένα όνομα, επώνυμο, ημερομηνία γέννησης, ΑΜΚΑ.
- Τα ελάχιστα απαραίτητα δεδομένα για την επικοινωνία μαζί σας και συγκεκριμένα διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμό τηλεφώνου.
- Δεδομένα ειδικών κατηγοριών και συγκεκριμένα δεδομένα υγείας που αφορούν την περίπτωση της τηλεσυνεδρίας σας (ιατρικό ιστορικό, χορήγηση φαρμάκων, πληροφορίες συμπτωμάτων, πληροφορίες σχετικά με εργαστηριακές και απεικονιστικές εξετάσεις, ιατρικές εκθέσεις σχετικά με πραγματοποιηθείσα τηλεσυνεδρία, συνταγογραφήσεις. κ.λπ.).Τα δεδομένα αυτά συλλέγονται από τον ιατρό της τηλεσυνεδρίας και αποθηκεύονται αποκλειστικά στα μηχανογραφικά συστήματα του Πολυιατρείου Medifirst, ως υπευθύνου επεξεργασίας.

2. Από ποιες πηγές συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα;

- Από εσάς, τον ίδιο το χρήστη με την είσοδό του στην πλατφόρμα της τηλεϊατρικής
- Ειδικά τα δεδομένα υγείας πέρα από αυτά που συλλέγουμε από εσάς, συλλέγουμε από τους συνεργαζόμενους ιατρούς που πραγματοποιούν τη τηλεσυνεδρία και σχετίζονται με την ιατρική διάγνωση όπως ιατρικό ιστορικό, ιατρικά πορίσματα, παραπεμπτικές ιατρικές εξετάσεις κλπ

3. Για ποιους σκοπούς επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Σκοπός / Δραστηριότητα	Νομική βάση
Για τον προγραμματισμό της τηλειατρικής επίσκεψης με τον συνεργαζόμενο ιατρό του Πολυιατρείου Medifirst της ειδικότητας που επιθυμείτε για την περίπτωση σας.	Η επεξεργασία των ειδικών κατηγοριών δεδομένων για το σκοπό αυτό, βασίζεται στη ρητή προηγούμενη συγκατάθεσή σας.
Για την online ιατρική αξιολόγηση της περίπτωσής σας από τον ιατρό της τηλεσυνεδρίας	Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την παροχή ιατρικής διάγνωσης
Για τη συμμόρφωση της εταιρίας με τη κείμενη νομοθεσία	Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση της Εταιρείας με υποχρεώσεις που προβλέπονται από το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Εφόσον προκύψουν άλλοι σκοποί, η Εταιρεία μας δεσμεύεται πριν την όποια κοινολόγηση δεδομένων, να σας ενημερώσει σχετικώς σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 13 παρ. 3 ή, κατά περίπτωση, 14 παρ. 4 ΓΚΠΔ.

4. Πού διαβιβάζουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα (Αποδέκτες):

- Τα δεδομένα σας θα διαβιβαστούν σε τμήματά μας που είναι αρμόδια για τον έλεγχο της ταυτοποίησης και έγκρισης πραγματοποίησης της τηλεσυνεδρίας.

- Τα δεδομένα σας θα διαβιβασθούν στους συνεργαζόμενους γιατρούς, οι οποίοι θα διεξάγουν την τηλεσυνεδρία.

- Στα δεδομένα σας σχετικά με τον προγραμματισμό της ιατρικής τηλεσυνεδρίας έχει την τεχνική δυνατότητα πρόσβασης η Teladoc Health που αποτελεί τον τεχνικό πάροχο που δημιούργησε και λειτουργεί την πλατφόρμα τηλεϊατρικής και παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης και συντήρησης της πλατφόρμας. Η εταιρεία Teladoc Health International, λειτουργεί ως εκτελούσα την επεξεργασία για λογαριασμό της Medifirst και εδρεύει στην Ισπανία στην οδό Via Augusta 252-260 2nd Floor 08017 στη Βαρκελώνη. Στις περιπτώσεις αυτές που η Εταιρεία, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, διαβιβάζει τα δεδομένα σας σε τρίτους εκτελούντες την επεξεργασία, αφενός καθορίζει η ίδια η Εταιρεία τα επιμέρους στοιχεία της επεξεργασίας (τρόπο, μέσα, περίοδο διατήρησης κλπ) και αφετέρου υπογράφει ειδική σύμβαση με τους

εκτελούντες την επεξεργασία προκειμένου να διασφαλίσει ότι η επεξεργασία θα διενεργείται σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο, ότι θα λαμβάνονται τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία της εμπιστευτικότητας και της ασφάλειας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ότι κάθε φυσικό πρόσωπο θα μπορεί ελεύθερα και ανεμπόδιστα να ασκήσει τα δικαιώματά του.

- Επίσης, όπως προβλέπεται στη νομοθεσία, η Εταιρεία ενδέχεται να γνωστοποιήσει τα δεδομένα σας σε δημόσιες υπηρεσίες, ασφαλιστικά ταμεία, σε δικαστικές, δημόσιες και ανεξάρτητες αρχές, όπως ενδεικτικά , σε Αστυνομικά Τμήματα, στην Τροχαία, σε Εισαγγελικές Αρχές, σε ανεξάρτητες ελεγκτικές εταιρίες κατόπιν νόμιμου αιτήματός τους, εφόσον αυτό είναι απολύτως αναγκαίο για την προάσπιση νομίμων δικαιωμάτων ή την εκπλήρωση νομικών υποχρεώσεων της Εταιρείας.

5. Για πόσο χρόνο θα κρατάτε τα δεδομένα μου σε αρχείο;

Το ΠΟΛΥΙΑΤΡΕΙΟ MEDIFIRST θα διατηρήσει τα δεδομένα σας για όσο χρόνο προβλέπεται από την εθνική νομοθεσία τόσο σε έγχαρτη, όσο και σε ηλεκτρονική μορφή και συγκεκριμένα σύμφωνα με το Ν.3418/2005, (ΦΕΚ Α 287/28.11.2005) υποχρεούμαστε να διατηρούμε τα δεδομένα σας για 10 χρόνια από εκάστη επίσκεψη.

Σε κάθε περίπτωση, εάν εκκρεμεί δικαστική διένεξη πέραν των ως άνω χρόνων επεξεργασίας, θα κρατήσουμε τα δεδομένα σας μέχρι την περαίωσή της δικαστικής υπόθεσης με αμετάκλητη δικαστική απόφαση.

6. Ποια δικαιώματα έχω σε σχέση με την επεξεργασία των δεδομένων μου;

Έχετε τα δικαιώματα που ορίζονται στο Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΓΚΠΔ, Κανονισμός (Ε.Ε.) 2016/679), στο Ν. 4624/2019 και συγκεκριμένα μπορείτε να ασκήσετε, κατά περίπτωση, τα εξής δικαιώματα:

1. το δικαίωμα πρόσβασης για να μάθετε ποια δεδομένα σας επεξεργαζόμαστε, για ποιο λόγο και τους αποδέκτες τους καθώς και να λάβετε αντίγραφα των δεδομένων που τηρούνται στο Πολυϊατρείο μας.

2. το δικαίωμα διόρθωσης για να ζητήσετε να διορθωθούν τυχόν ελλείψεις ή ανακρίβειες των δεδομένων σας

3. το δικαίωμα διαγραφής για να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, εφόσον δεν επιθυμείτε πια αυτά τα δεδομένα να αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας, και εφόσον δεν υφίσταται νόμιμος λόγος να τα κατέχει και να τα επεξεργάζεται το Πολυϊατρείο ως Υπεύθυνος επεξεργασίας.

Πότε μπορούμε να αρνηθούμε αιτήματα διαγραφής; Πρέπει να γνωρίζετε ότι το δικαίωμα διαγραφής δεν είναι απόλυτο δικαίωμα, δεν μπορεί να ικανοποιηθεί, όταν οι πληροφορίες σας υποβάλλονται σε επεξεργασία για συγκεκριμένους νόμιμους λόγους όπως αυτοί που περιγράφηκαν ανωτέρω, συμπεριλαμβανομένης της άσκησης ή υπεράσπισης νομικών αξιώσεων του Πολυϊατρείου.

Πρέπει να ενημερώσουμε άλλους παραλήπτες των προσωπικών σας δεδομένων, σχετικά με το αίτημά σας για διαγραφή; Σε περίπτωση που το δικαίωμά σας για διαγραφή ικανοποιηθεί εφόσον έχουμε παράσχει τα προσωπικά δεδομένα που θέλετε να διαγραφούν σε τρίτους θα λάβουμε μέτρα να τους ενημερώσουμε για το αίτημα διαγραφής σας, ώστε , με τη σειρά τους, να διαγράψουν τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα αλλά ενδέχεται να μην είναι πάντα εφικτό ή μπορεί να συνεπάγεται δυσανάλογη προσπάθεια εκ μέρους μας.

4. το δικαίωμα του περιορισμού της επεξεργασίας για να περιορίσετε την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων όταν διαφωνείτε με την ακρίβεια των πληροφοριών και μέχρι να επαληθευτεί η ακρίβεια των πληροφοριών ή εάν η επεξεργασία δεν είναι πλέον απαραίτητη για το Πολυϊατρείο αλλά εσείς τα χρειάζεστε, για να εγείρετε, να ασκήσετε ή να υπερασπιστείτε μια νομική αξίωση.

Πότε μπορούμε να αρνηθούμε αιτήματα περιορισμού της επεξεργασίας; Πρέπει να γνωρίζετε ότι και αυτό το δικαίωμα δεν είναι απόλυτο δικαίωμα, δεν μπορεί να ικανοποιηθεί, όταν οι πληροφορίες σας υποβάλλονται σε επεξεργασία για συγκεκριμένους νόμιμους λόγους όπως αυτοί που περιγράφηκαν ανωτέρω, συμπεριλαμβανομένης της άσκησης ή υπεράσπισης νομικών αξιώσεων του Πολυϊατρείου.

Πρέπει να ενημερώσουμε άλλους παραλήπτες των προσωπικών σας δεδομένων σχετικά με τον περιορισμό; Στην περίπτωση που έχουμε μοιραστεί τα Προσωπικά σας Δεδομένα με τρίτους, θα λάβουμε μέτρα εφόσον αυτό είναι εφικτό να τους ενημερώσουμε, σχετικά με τον περιορισμό της επεξεργασίας των πληροφοριών σας, ώστε να μην συνεχίσουν να τα επεξεργάζονται.

5. το δικαίωμα φορητότητας για να λάβετε τα δεδομένα σας σε δομημένο και κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο.

- Εάν έχετε απορία αναφορικά με την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων, εάν θέλετε να ασκήσετε οποιοδήποτε δικαίωμά σας από τα προβλεπόμενα στο Γενικό Κανονισμό (ΕΕ) 679/2016 ή να υποβάλετε κάποιο παράπονο αναφορικά με τα Προσωπικά Δεδομένα σας, μπορείτε να επικοινωνείτε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Πολυϊατρείου, συμπληρώνοντας το **«Έντυπο Άσκησης Δικαιώματος»** του Πολυϊατρείου ή αποστέλλοντας επιστολή στη διεύθυνση Λεωφόρο Ανδρέα Συγγρού αρ 124-126-Αθήνα ή με ηλεκτρονικό μήνυμα στο e-mail dpo@medifirst.gr.

- Παρακαλείσθε να ορίζετε σαφώς στην αίτησή σας το δικαίωμα που ασκείτε σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα που ζητάτε. Εάν η αίτησή σας δεν είναι

σαφής, ενδέχεται να σας ζητήσουμε περαιτέρω προσωπικά δεδομένα, για διευκρινιστικούς λόγους. Για να μπορέσουμε να διευθετήσουμε το εκάστοτε αίτημά σας, μπορούμε να ζητήσουμε στοιχείο ταυτοποίησής σας όπως απόδειξη ταυτότητας, διαβατηρίου και αρκετά επιπρόσθετα προσωπικά σας δεδομένα, για να μπορέσουμε να εντοπίσουμε με ασφάλεια τα προσωπικά δεδομένα που ζητάτε. Εφόσον ασκήσετε οποιαδήποτε από τα δικαιώματά σας αυτά, θα λάβουμε κάθε δυνατό μέτρο για την απάντηση του αιτήματος εντός **τριάντα (30) ημερών** από τη λήψη του, και θα σας ενημερώσουμε είτε για την ικανοποίησή του, είτε για τους αντικειμενικούς λόγους που εμποδίζουν την ικανοποίησή του ή την αιτιολογημένη χρονική παράταση της απάντησής του.

- Εφόσον δε μείνετε ικανοποιημένοι από την απάντησή στο αίτημά σας σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα, διατηρείτε πάντα το δικαίωμα να απευθυνθείτε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία μπορεί να δεχθεί και την υποβολή σχετικών παραπόνων είτε επικοινωνώντας στο Τηλεφωνικό Κέντρο: +30-210 6475600 είτε καταθέτοντας το αίτημά σας σε γραπτή μορφή στο πρωτόκολλό της (Λεωφ.Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα) είτε τέλος αποστέλλοντας ηλεκτρονικά στο email www.dpa.gr

7. Πώς διασφαλίζετε την ασφάλεια των δεδομένων μου;

Η ασφάλεια των δεδομένων σας είναι για μας απόλυτη δέσμευση. Για να το πετύχουμε αυτό, εφαρμόζουμε όλα τα σύγχρονα και κατάλληλα για τους σκοπούς της επεξεργασίας τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, την ανταπόκριση των οποίων επιβεβαιώνουμε με περιοδικούς ελέγχους ανά τακτά χρονικά διαστήματα προκειμένου:

- Να προστατεύσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και ακατάλληλη χρήση.
- Να διασφαλίσουμε τα συστήματα πληροφορικής μας και να προφυλάσσουμε τις πληροφορίες.
- Να εξασφαλίσουμε ότι μπορούμε να αποκαταστήσουμε τα δεδομένα σας, σε περιπτώσεις όπου τα δεδομένα σας είναι κατεστραμμένα ή χαμένα σε αποκατάσταση.
- Ενδεικτικά μέτρα που υποστηρίζουν τόσο την φυσική αλλά και ηλεκτρονική ασφάλεια των δεδομένων που τίθενται σε επεξεργασία στο Πολυϊατρείο μας είναι η φυσική παρουσία ασφάλειας στο κτίριό μας, η εγκατάσταση κλειστού κυκλώματος παρακολούθησης των κρίσιμων για εμάς χώρων, η εφαρμογή Πολιτικής Ορθής Χρήσης Πόρων, Πολιτικής Ασφάλειας και υποστηρικτικών διαδικασιών, η εγκατάσταση τείχους προστασίας (firewall), λογισμικού προστασίας από ιούς (antivirus, antimalware), η εφαρμογή συστήματος πρόληψης διαρροής δεδομένων (DLP), η χρήση ελέγχου ταυτότητας 2 παραγόντων (2 Factor Authentication), η κατά περιπτώσεις κρυπτογράφηση και άλλα.

www.interamerican.gr

INTERAMERICAN

ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.

ΑΡ. Γ.Ε.Μ.Η 000914001000

ΕΔΡΑ & ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 124-126, 117 45 ΑΘΗΝΑ

01/2024

Η Interamerican είναι μέλος της achmea