

Όροι Χρήσης Διαδικτυακής Πλατφόρμας Τηλεϊατρικών Υπηρεσιών

INTERAMERICAN

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΤΗΛΕΪΑΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1. Η πλατφόρμα «Teladoc Health Platform» είναι μία διαδικτυακή εφαρμογή που επιτρέπει την παροχή υπηρεσιών τηλεϊατρικής και υλοποιείται σε δύο στάδια: α) το κλείσιμο ραντεβού και β) την πραγματοποίηση τηλεϊατρικής συνεδρίας με ιατρούς διαφόρων ειδικοτήτων. Η πλατφόρμα τηλεϊατρικής έχει αναπτυχθεί από την «ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.» με σκοπό την παροχή υπηρεσιών τηλεϊατρικής στους ασφαλισμένους της, σε συνεργασία με την Ισπανική Εταιρία «Teladoc Health International S.A.U.», που εδρεύει στην Βαρκελώνη Ισπανίας (Via Augusta 252-260 2ος όροφος 08017), η οποία έχει αναλάβει και την τεχνική της υποστήριξη.

2. Χρησιμοποιώντας τις υπηρεσίες τηλεϊατρικής που παρέχονται μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας «Teladoc Health Platform», αποδέχεστε πλήρως και χωρίς την διατύπωση επιφυλάξεων τους κάτωθι όρους χρήσης που θεωρούνται νομικά δεσμευτικοί. Σε περίπτωση που διαφωνείτε, είτε ολικά είτε εν μέρει με τους παρόντες όρους χρήσης, θα πρέπει να απέχετε από την χρήση των υπηρεσιών τηλεϊατρικής που παρέχονται μέσω της παρούσης διαδικτυακής πλατφόρμας. Η ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ δύναται να τροποποιεί οποτεδήποτε κατά την κρίση της τους παρόντες Όρους Χρήσης της πλατφόρμας τηλεϊατρικής.

3. Οι υπηρεσίες τηλεϊατρικής απευθύνονται σε πρόσωπα που διατηρούν ενεργό ασφαλιστήριο συμβόλαιο υγείας με την Ασφαλιστική Εταιρία «ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.» και υπόκεινται στους γενικούς και ειδικούς όρους καθώς και τις παροχές των οικείων ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Σε περίπτωση που το ασφαλιστικό σας πρόγραμμα προβλέπει συγκεκριμένο αριθμό επισκέψεων σε ιατρούς συμβεβλημένους με το Δίκτυο Υγείας ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ, τυχόν συνεδρίες τηλεϊατρικής που πραγματοποιείτε με την χρήση της παρούσης πλατφόρμας δεν θα αφαιρούνται από τον αριθμό των ιατρικών επισκέψεων που δικαιούστε. Κατά το κλείσιμο ραντεβού, λαμβάνει χώρα έλεγχος ασφαλισιμότητας, ώστε να διαπιστωθεί αν έχετε το δικαίωμα χρήσης της πλατφόρμας τηλεϊατρικής, ανάλογα με το ασφαλιστήριο πρόγραμμα που διαθέτετε.

4. Απαγορεύεται ρητά η χρήση των υπηρεσιών τηλεϊατρικής από πρόσωπα διαφορετικά από αυτά που έχουν δηλωθεί κατά την σύνδεση με την παρούσα πλατφόρμα καθώς και η χρήση της πλατφόρμας για παράνομους σκοπούς. Η ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ και τα Πολυϊατρεία MEDIFIRST έχουν το δικαίωμα να αρνηθούν την παροχή των υπηρεσιών της παρούσης πλατφόρμας σε περίπτωση παράβασης των Όρων Χρήσης.

5. Η INTEPAMEPIKAN έχει οργανώσει και διαχειρίζεται την πλατφόρμα τηλεϊατρικής στα πλαίσια ανάπτυξης του Δικτύου Υγείας που διατηρεί για τους ασφαλισμένους της, χωρίς να παρεμβαίνει με τον οποιονδήποτε τρόπο στην τηλεϊατρική συνεδρία αυτή καθ' εαυτή, ως εκ τούτου δεν φέρει καμία ευθύνη για τις υπηρεσίες τηλεϊατρικής προ-διάγνωσης που παρέχονται μέσω της πλατφόρμας. Για οποιοδήποτε ζήτημα άπτεται της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών της τηλεϊατρικής συνεδρίας θα πρέπει να απευθυνθείτε στα Πολυϊατρεία MEDIFIRST. Για τεχνικά ζητήματα που αφορούν στην χρήση της διαδικτυακής πλατφόρμας (αδυναμία σύνδεσης κλπ.) θα πρέπει να απευθυνθείτε στην INTEPAMEPIKAN.

6. Μέσω της πλατφόρμας τηλεϊατρικής, έχετε την δυνατότητα να κλείσετε ραντεβού με συνεργαζόμενους ιατρούς διαφόρων ειδικοτήτων και να πραγματοποιήσετε τηλεϊατρική συνεδρία μαζί τους. Η πλατφόρμα λειτουργεί διαδικτυακά και δεν απαιτεί την εγκατάσταση κάποιου προγράμματος στην συσκευή που χρησιμοποιείτε. Πατώντας στον αντίστοιχο υπερσύνδεσμο (URL) έχετε την δυνατότητα σε περιβάλλον διαδικτύου να επιλέξετε μεταξύ ιατρών διαφόρων ειδικοτήτων καθώς και διαφορετικών διαθεσίμων ραντεβού. Το πλήθος των ιατρών, ειδικοτήτων και διαθεσίμων ραντεβού δύναται να αλλάζει, θα πρέπει επομένως να ελέγχετε κάθε φορά τις διαθέσιμες επιλογές.

7. Η τηλεϊατρική συνεδρία διεξάγεται με την χρήση τεχνολογιών πληροφοριών και επικοινωνιών και συνίσταται στην εξ' αποστάσεως ανταλλαγή πληροφοριών με επαγγελματίες του χώρου της Υγείας με σκοπό την διάγνωση, αγωγή και πρόληψη ασθενειών, **έχει δε αμιγώς συμβουλευτικό και όχι υποχρεωτικό χαρακτήρα.** Κατά την πραγματοποίηση της τηλεϊατρικής συνεδρίας, συνδέεστε διαδικτυακά με ιατρό, έχοντας την δυνατότητα της οπτικοακουστικής επικοινωνίας («τηλεδιάσκεψη»). Η πλατφόρμα επιτρέπει κατά την διάρκεια της τηλεϊατρικής συνεδρίας εκτός της οπτικοακουστικής διάδρασης με τον εκάστοτε επαγγελματία της Υγείας και την ανταλλαγή γραπτών μηνυμάτων μαζί του με την μορφή του Chat. Κατά την διάρκεια της τηλεϊατρικής συνεδρίας δεν γίνεται καμία καταγραφή οπτικοακουστικού υλικού, μετά δε το πέρας αυτής κάθε τυχόν γραπτό μήνυμα που έχει καταχωρηθεί στην λειτουργικότητα του Chat θα διαγράφεται.

8. Λόγω του ότι η τηλεϊατρική συνεδρία πραγματοποιείται σε περιβάλλον διαδικτύου (Web), υφίσταται αντίστοιχους περιορισμούς, κατά συνέπεια η ταχύτητα της πλατφόρμας και η ποιότητα της σύνδεσής σας με τον επαγγελματία της Υγείας εξαρτάται από πολλούς παράγοντες, όπως η ταχύτητα σύνδεσής σας στο διαδίκτυο, το υλισμικό (hardware) της συσκευής από την οποία συνδέεστε, την ποιότητα της κάμερας (web cam) που χρησιμοποιείτε κ.α. Η χρήση της πλατφόρμας προϋποθέτει την εκ μέρους σας δυνατότητα πρόσβασης στο διαδίκτυο (internet) και την χρήση της κατάλληλης συσκευής (υπολογιστής, tablet, κινητό τηλέφωνο κ.α.) που αποτελεί δική σας υποχρέωση. Τόσο η INTEPAMEPIKAN όσο και η TELADOC μεριμνούν από την πλευρά τους ώστε η διαδικτυακή πλατφόρμα να λειτουργεί απρόσκοπτα, διορθώνοντας τυχόν τεχνικά προβλήματα που ενδέχεται να ανακύψουν.

9. Η τηλεϊατρική συνεδρία διεξάγεται σε συνεργασία με ιατρούς – συνεργάτες των Πολυϊατρείων MEDIFIRST που διατηρεί η Εταιρία με την επωνυμία «ΣΥΓΧΡΟΝΟ ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΠΟΛΥΙΑΤΡΕΙΟ ΑΛΙΜΟΥ ΙΑΤΡΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.». Στα πλαίσια των παρεχομένων υπηρεσιών, μπορείτε να πληροφορηθείτε τα στοιχεία του ιατρού με τον οποίο πραγματοποιήσατε τηλεϊατρική συνεδρία.

10. Λόγω της εξ' αποστάσεως ανταλλαγής πληροφοριών με επαγγελματία της Υγείας, η τηλεϊατρική συνεδρία αποτελεί μία υπηρεσία **αμιγώς συμβουλευτικής** ιατρικής προδιάγνωσης με τους αντίστοιχους περιορισμούς και δεν δύναται να υποκαταστήσει την πλήρη κλινική εξέταση που μπορεί να λάβει χώρα σε ένα ιατρείο, όπου υπάρχει η δυνατότητα ψηλάφησης, ακρόασης κλπ. και κατά συνέπεια της άμεσης εκτίμησης της εικόνας του εξεταζόμενου. Για τον λόγο αυτό, θα πρέπει να αποφεύγεται η χρήση υπηρεσιών τηλεϊατρικής για ζητήματα υγείας που απαιτούν άμεση επαφή με τον Ιατρό όπως επείγοντα περιστατικά, τραυματισμούς κλπ. Σε περίπτωση που ο Ιατρός με τον οποίο πραγματοποιήσατε τηλεϊατρική συνεδρία, σας συστήσει την δια ζώσης επίσκεψη σε ιατρό συγκεκριμένης ειδικότητας με σκοπό την κλινική εξέταση, θα πρέπει να απευθυνθείτε άμεσα σε αντίστοιχο επαγγελματία της υγείας για την ασφαλέστερη και πληρέστερη αντιμετώπιση του ζητήματος υγείας που σας απασχολεί.

11. 1. Τα δεδομένα υγείας που θα γνωστοποιήσετε στον Ιατρό κατά την διάρκεια της τηλεϊατρικής συνεδρίας, όπως ιστορικό, υποκειμενικά συμπτώματα κλπ. καθώς και η ιατρική προδιάγνωση, τυχόν παραπεμπτικό για διαγνωστικές εξετάσεις κλπ. θα καταχωρηθούν στο ιατρικό αρχείο που τηρούν τα Πολυϊατρεία MEDIFIRST, σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στο Έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Κατά την χρήση της πλατφόρμας, έχετε την δυνατότητα να δηλώσετε τον τρόπο με τον οποίο επιθυμείτε να λάβετε αντίγραφο της έκθεσης ιατρικής εξέτασης, τυχόν παραπεμπτικό για διαγνωστικές εξετάσεις κλπ.

www.interamerican.gr

INTERAMERICAN

ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.

ΑΡ. Γ.Ε.Μ.Η 000914001000

ΕΔΡΑ & ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 124-126, 117 45 ΑΘΗΝΑ

01/2024

Η Interamerican είναι μέλος της achmea